

Job: SAP CRM Stelle mit Perspektive, Sauerland

+++ Verantwortung und Work-Life-Balance inkl. Option Homeoffice, gezielte Einarbeitung +++

Aktuell unterstützen wir ein Traditionsunternehmen aus dem Hochsauerland und suchen einen SAP CRM Berater (m/w/d), Inhouse zur unbefristeten Festanstellung. Hervorzuheben: der Senior SAP CRM Kollege geht in Vorruhestand (2022), der Nachfolger soll nach Einarbeitung die Verantwortungen des Kollegen übernehmen.

Einsatzort: Brilon, Deutschland

Art der Anstellung: ■ Festanstellung

Ihr Ansprechpartner

Florian Simmler
+49 69 1539254-11
f.simmler@element.de



Unternehmensprofil

Unternehmen

Dieses Traditionsunternehmen kommt aus dem Mittelstand und hat seine ERP Strategie klar auf SAP ausgelegt. Mit insgesamt 15 Mitarbeitern unterhält man die SAP Landschaft. Gearbeitet wird auf Basis einer 40 Std./Woche bei 30 Tagen Urlaub inkl. der Option, 1-2 Tage pro Woche im Homeoffice zu arbeiten.

Ihre Aufgaben

Situation und Aufgaben vor Ort

- SAP als ERP System auf ECC 6.0
- SAP CRM noch auf EHP 3 -> Releasewechsel auf EHP 4 steht an
- dazu nutzt man die SAP Mobile Plattform für eine Retail Execution Version für Außendienstmitarbeiter
- 1 SAP CRM Senior Kollege, der 2022 in Vorruhestand geht -> frühzeitig Nachfolger gesucht für gezielte Einarbeitung und Übergabe

Hauptaufgaben

- Weiterbetreuung des SAP CRM Systems
- -> Nähe zum Fachbereich, Prozessanalyse, Anforderungen aufnehmen, Lösungen konzipieren und im Customizing umsetzen
- -> 2nd/3rd Level Support zusammen mit Dienstleister
- -> insgesamt ca. 190 User SAP CRM, davon etwa 10-15 Key User als Hauptansprechpartner
- -> in Projekten Verantwortung übernehmen, auch in Zusammenarbeit mit Dienstleistern

Anstehende Projekte und Themen

- Releaseumstellung auf EHP 4
- Retail Execution Projekt (Daten für Außendienst auf I-Pad abrufbar)
- Erneuerung Kundenfeedback-Management
- komplexe Bonus- und Rückvergütungssysteme umstellen
- -> hin und wieder Dienstreise (max. 10%), Vertriebstöchter in USA, Italien, Niederlande

Ihr Anforderungsprofil

Sie verfügen über

- relevante Berufserfahrung als SAP CRM Consultant (m/w/d) in ähnlicher Rolle
- ausgeprägtes Prozessverständnis im Bereich Sales, Service, Marketing
- gutes SAP CRM Customizing Knowhow
- SAP Rollout- und Projekterfahrung, gerne in internationalem Kontext
- Erfahrung als Teilprojekt- oder Projektleiter bei SAP CRM Rollouts
- eine proaktive, kommunikative Art gepaart mit analytisch-konzeptionellen Skills
- fließende Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

element GmbH ist Ihre auf Finance & Banking, SAP, IT, Engineering und Healthcare spezialisierte Personalberatung.

