

Job: Projektleiter SAP CRM (m/w/d), Hands on Hamburg! Inhouse

+++ HANA 2.0 System, internationale Projekte, Null Reisen, Tolles Gesamtpaket inkl. Work-Life-Balance +++

Aktuell unterstützen wir unseren Kunden aus Hamburg und suchen einen Senior SAP CRM Berater (m/w/d), Inhouse zur unbefristeten Festanstellung. Die Stelle selbst ist genau richtig, wenn Sie moderne Ansätze mögen, z.B. Arbeitsumgebung (moderner Bürokomplex), Kultur (Duz-Kultur), Methoden (Agilität) angeht.

Einsatzort:Hamburg, Deutschland

Art der Anstellung:Festanstellung

Ihr Ansprechpartner Florian Simmler+49 69 1539254-11f.simmler@element.de

Unternehmensprofil

Unternehmen

Dieser Arbeitgeber kommt aus dem Bereich Handel und ist mit mehreren tausend Mitarbeitern international tätig. In einer umkämpften Branche hat man sich einen Namen gemacht und wirtschaftlich sehr gut aufgestellt. So kann man auch in der "Krise" weiter investieren, den Bedarfen in der IT nachkommen und seine SAP Mannschaft weiter ausbauen. Als Quelle des Erfolgs wurden nicht zuletzt die eigenen Mitarbeiter identifiziert, denen man gemäß dem Prinzip „Fordern und Fördern“ begegnet. Gearbeitet wird auf Basis einer 37,5 Std./Woche bei 30 Tagen Urlaub. Hinter der flexiblen Arbeitszeit liegt ein Gleitzeitkonto. Insgesamt kann man ein sehr attraktives Paket für seine Angestellten schnüren, das neben Work-Life-Balance auch zahlreiche Benefits beinhaltet. So finden Sie z.B. mehrere sehr gute Kantinen, einen Zuschuss zum HVV Ticket, Rabatte auf die eigene Handelsware, aber auch Urlaubs- und Weihnachtsgeld. Auch die Gesundheit der Mitarbeiter steht im Fokus (Fitness-Studio). Kurzum - ein moderner Ansatz.

Ihre Aufgaben

Situation und Aufgaben vor Ort

- SAP als ERP System auf ECC 6.0 auf EHP 8 on HANA
- als CRM läuft SAP CRM 7.0 EHP 4 auf HANA Datenbank und HANA 2.0 System
- Multichannel-Vertrieb, Onlineshops über SAP PO direkt angebunden
- mehrere hundert interne User nutzen WebUI über das Interaction Center
- im SAP CRM Team arbeiten bereits 3 Kollegen
- Teamausbau aufgrund einer Vielzahl geplanter SAP CRM Neueinführungen und Rollouts und weitere Modernisierung/Digitalisierung von Prozessen und SAP System (Cloudthemen)

Hauptaufgaben

- das SAP CRM Einführungs- und Rolloutgeschäft steht ganz klar im Fokus
- derzeit ans System angebunden sind Deutschland, Österreich
- -> in den nächsten Jahren sind über 20 Länder-Rollouts geplant
- demnächst anstehende Rollouts in Skandinavien
- nach dem engen Austausch mit dem Fachbereich zur Prozessanalyse, Anforderungsaufnahme gießen Sie die fachlichen Anforderungen in technische Konzepte und setzen die Lösungen im Customizing und zusammen mit Entwicklern um
- im Zuge der SAP CRM Rolloutprojekte übernehmen Sie Verantwortung als Projektleiter
- durch eine ausgeprägte Key User Struktur landet eher der 3rd Level Support bei Ihnen
- Reisetätigkeit fällt trotz sehr internationaler Ausrichtung quasi nicht an

Ihr Anforderungsprofil

Sie verfügen über

- mehrjährige relevante Berufserfahrung als SAP CRM Consultant (m/w/d) in ähnlicher Rolle
- ausgeprägtes Prozessverständnis im Bereich Sales, Service, Marketing
- umfassendes SAP CRM Customizing Knowhow
- SAP Rollout- und Projekterfahrung, gerne in internationalem Kontext
- Erfahrung als Teilprojekt- oder Projektleiter bei SAP CRM Rollouts
- eine proaktive, kommunikative Art gepaart mit analytisch-konzeptionellen Skills
- fließende Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

element GmbH ist Ihre auf Finance & Banking, SAP, IT, Engineering und Healthcare spezialisierte Personalberatung.