

Job: Windows Support Berater (gn) Office365 - Karrieresprungbrett

Im Auftrag unseres Kunden, einem deutschlandweit agierenden Unternehmens, suchen wir derzeit am Standort Berlin einen Windows Support Mitarbeiter (m/w/d)

Einsatzort: Berlin, Deutschland

Konditionen: €40000 - €50000 per annum + Homeoffice,
Flexible Arbeitszeiten

Art der Anstellung: ■ Festanstellung

Ihr Ansprechpartner

Maximilian Oldorf
+49 69 1539254-18
m.oldorf@element.de



Unternehmensprofil

Beim Unternehmen handelt es sich um ein großes deutschlandweit agierendes Unternehmen. Es erwartet Sie eine sehr offene und einladende Unternehmenskultur in einem hochmodernen Gebäude im Zentrum Berlins. Die Hierarchien sind sehr flach und die Kommunikation ist schnell und agil. Ihnen wird ein gewisses Bildungsbudget zur Verfügung gestellt, in eine betriebliche Altersvorsorge wird einbezahlt und durch die hauseigene E-Learning Plattform können Sie jederzeit an kostenfreien Seminaren teilnehmen. Trotz der Größe hat das Unternehmen viel von einem Start-Up behalten und setzt auf ein multikulturelles Miteinander. Die flexiblen Arbeitszeiten ermöglichen es innerhalb des Hauses Yoga Kurse zu besuchen, den hauseigenen Frisör aufzusuchen oder sich eine Massage zu gönnen. Das starke Wachstum und die individuelle Förderung sind besonders für Bewerber interessant, die mittel- bis langfristig beim nächsten Arbeitgeber unterkommen möchten.

Ihre Aufgaben

- Serviceorientierte IT - Helpdesk / Remoteunterstützung (1st & 2nd Level) für unsere Mitarbeiter
- Administration unter anderem von Nutzerkonten, Computern, Zugriffsrechten und Mailkonten in einem Microsoft / Citrix Umfeld
- Unterstützung externer IT-Dienstleister in unseren Regionen
- Betreuung der vorhandenen IT-Software, - Infrastruktur und - Prozesse
- Erstellung von IT-Dokumentation sowie Sicherstellung von IT-Security- / Datenschutz-Richtlinien
- Übergreifend unterstützen Sie die Fachbereiche bei verschiedenen Projekten und deren Rollout
- Prüfung und Freigabe von Lösungen/Workarounds, die von den Fachabteilungen erstellt wurden

Ihr Anforderungsprofil

- Abgeschlossene Ausbildung in einem relevanten Fachgebiet z.B. als Fachinformatiker, IT-Systembetreuer oder umfassende Kenntnisse im IT-Bereich / Support
- Mehrjährige Erfahrung im Bereich IT Support in vergleichbarer Position
- Fundierte Kenntnisse im Bereich Server, MS-Betriebssysteme
- Fachkenntnisse in der Planung und Installation von IT-Systemen
- Selbstständige und zielgerichtete Arbeitsweise sowie hohe Eigeninitiative
- Starke Kommunikationsfähigkeit auf Augenhöhe sowie eine hohe Service- und Mitarbeiterorientierung verbunden mit einer ausgeprägten Teamfähigkeit

