

Job: Prozess-Spezialist (w/m/d) SAP Customer Service (inhouse)

Für unseren Kunden am Karlsruher Stadtrand suchen wir einen SAP CS Inhouse Consultant (w/m/d) für eine unbefristete Festanstellung (Direktvermittlung). Besonders interessant: **Diese Position steht auch für Quereinsteiger aus dem Business offen!**

Einsatzort: Karlsruhe, Deutschland

Konditionen: flache Hierarchien, Homeoffice, Verpflegung

Art der Anstellung: ■ Festanstellung

Ihr Ansprechpartner

Felix Jungnick

+49 69 1539254-12

f.jungnick@element.de



Unternehmensprofil

Unser Kunde ist einer der bekanntesten Namen in seiner Branche. Dieser produzierende Konzern erwirtschaftet mit 7000 Mitarbeitern Jahresumsätze im Milliardenbereich. Der Hauptsitz der Gruppe ist in den USA (NASDAQ-gelistet), der deutsche Sitz operiert aber weitgehend unabhängig. Man ist an über 70 Standorten in Europa, Asien, Afrika und Amerika vertreten.

Ihre Aufgaben

Hier geht es ganz klar primär um Prozessverständnis! Aktuell werden verschiedene Funktionalitäten, die bisher im SAP CRM abgebildet wurden, im SAP CS realisiert. Zusätzlich sollen neue Prozesse im CS abgebildet werden. Entsprechend geht es hier um einen Mix aus Projekten, Changes, der Betreuung und Weiterentwicklung des Moduls sowie dem Support (geringster Anteil). Zudem tragen Sie Verantwortung bei der Weiterentwicklung sowie in den Rollouts des Global Templates.

Wie erwähnt ist das **Verständnis für Serviceprozesse** der Kern dieser Rolle. Ein klassischer Consulting-Hintergrund als SAP CS Berater/in hilft hier natürlich, ist aber nicht zwingend erforderlich. Mein Auftraggeber holt Sie genau dort ab, wo Sie stehen. Gemeinsam wird ein **Weiterentwicklungsplan** erarbeitet und Schritt für Schritt durchgegangen.

Ihr Anforderungsprofil

- tiefes Verständnis für Serviceprozesse
- Hintergrund als SAP CS Consultant oder das Interesse, von der Business-Seite in die IT zu wechseln
- Reisebereitschaft von max. 20%, z. B. eine Woche für einen Produktivstart oder auch zwei während der Hypercare-Phase
- Teamplayermentalität und abteilungsübergreifendes Denken
- Sehr gute Englischkenntnisse