

Job: Service Manager ITIL (m/w/d) beim Platzhirsch

Im Auftrag meines Kunden aus Köln suche ich derzeit einen Engineer Service Manager (m/w/d), der großes Interesse an modernen Technologien hat und Karriere im Unternehmen machen möchte.

Einsatzort: Köln, Deutschland

Konditionen: Firmenwagen, zwei Tage Homeoffice pro Woche,
38,5h

Art der Anstellung: ■ Festanstellung

Ihr Ansprechpartner

Marius Ginsberg
+49 69 1539254-14
m.ginsberg@element.de



Unternehmensprofil

Bei unserem Kunden handelt es sich um ein inhabergeführtes, international agierendes Unternehmen, welches bereits seit knapp 60 Jahren in seinem Bereich tätig ist. Es erwartet Sie ein modern ausgestatteter Arbeitsplatz in einem neu gebauten Bürogebäude. Eine sehr schöne Cafeteria sowie auch Kantine, DuZ-Kultur sowie ein lockerer Kleidungsstil tragen zu einer sehr angenehmen Arbeitsatmosphäre bei. Unser Kunde achtet sehr stark darauf, dass Mitarbeiter ins Team passen, um die sehr gute Atmosphäre zu bewahren. Es sind ausreichend Parkplätze vor Ort vorhanden und auch mit öffentlichen Verkehrsmitteln ist der Standort gut erreichbar. Der Firmensitz liegt westlich von Köln. Das Unternehmen zeichnet sich durch ein hohes Traditionsbewusstsein aus und legt großen Wert darauf, seinen Angestellten die problemlose Vereinbarkeit von Arbeit und Privatleben zu ermöglichen. Mit weltweit mehr als 4.000 Mitarbeiter erwirtschaftet das Unternehmen knapp 13 Milliarden Euro Umsatz und will sich weiter international ausbauen

Ihre Aufgaben

In der Funktion als ITIL Service Manager (m/w/d) werden Sie für die Steuerung der gesamten operativen ITIL Prozesse verantwortlich sein. Kernthemen liegen hierbei im Bereich des Change- und Problem-Managements. Der IT-Betrieb ist zum Teil ausgegliedert, so dass die Steuerung der Dienstleister (arvato) ebenfalls zu Ihrem Aufgabenbereich gehört. Weiterhin werden im Bereich des Servicemanagements immer wieder spannende Projekte anstehen, die Sie eigenständig steuern und leiten werden. In 2019 stehen unter anderem die Weiterentwicklung von Cherwell (Performance-Verbesserung) und die Implementierung von einem IT Portal an. Hier sind Sie genau richtig, wenn Sie nicht der Befehlsempfänger-Typ sind, sondern auf Basis von best-practise-Erfahrungen Lösungen anbieten können. Sie sind der perspektivische Leiter des Portal-Projekts, wo Sie Abteilungsübergreifende Projekte steuern werden. (z.B. Einführung von Chat-Bots) Langfristig werden Sie im Unternehmen der Programmmanager für das ITSM-Tool sein.

Ihr Anforderungsprofil

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung, z. B. zum/r Informatikkaufmann/frau, und/oder ein Studium mit dem Schwerpunkt Informatik, Wirtschaftsinformatik oder BWL
- Erste Berufserfahrung im Bereich Administration oder Weiterentwicklung von Applikationen
- Methodenkompetenz im Bereich Service Management (ITIL) von Vorteil
- Ausgeprägtes Analyse- und Abstraktionsvermögen, Denken in Systemen und Prozessen, hohe Planungs- und Problemlösungskompetenz
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Selbstständige, kundenorientierte und teamfähige Persönlichkeit mit Hands-On Mentalität

element GmbH ist Ihre auf Finance & Banking, SAP, IT, Engineering und Healthcare spezialisierte Personalberatung.

