

Job: Greenfield Einführung C4 HANA, Familienunternehmen Ostwestfalen

In exklusivem Auftrag suchen wir für ein Familienunternehmen aus Ostwestfalen einen SAP CRM Berater (m/w), Inhouse zur unbefristeten Festanstellung. C4 HANA heißt das neue Zauberwort - es warten spannende Einführungs- und Rolloutprojekten - nicht nur der Cloud - Produkte von C4 HANA, sondern auch der kompletten Prozesse dazu. Ziel der Position ist es, besonders das technische Wissen ins Haus zu holen und aufzubauen. Diese Option bei einem Platzhirsch in Ostwestfalen bietet die Möglichkeit, sich mit modernen C4 HANA Themen in internationalem Umfeld auseinanderzusetzen und dennoch die Work-Life-Balance nicht außer Acht zu lassen.

Einsatzort: Bielefeld, Deutschland

Art der Anstellung: ■ Festanstellung

Ihr Ansprechpartner

Florian Simmler
+49 69 1539254-11
f.simmler@element.de



Unternehmensprofil

Unternehmen:

- ostwestfälisches Traditionsunternehmen -> seit Firmengründung in Familienhand
- 40 Std./Woche mit Zeiterfassung, 30 Tage Urlaub
- Prinzip „Fordern und Fördern“ wird u.a. durch eigene Bildungsakademie verstärkt
- recht junges Team setzt sehr moderne Themen um
- unbürokratisches, angenehmes Arbeiten bei offener Kommunikationskultur
- zahlreiche Benefits: z.B. Umzugshilfe, KITA Plätze, flexible Arbeitszeiten, Homeoffice nach Absprache u.v.m.

Ihre Aufgaben

Situation vor Ort und Aufgaben:

- SAP ECC 6.0 EHP 8, System auf IBM DB 2
- keine CRM Systemablösung sondern komplette Neueinführung (Prozesse + Applikationen)
- C4 HANA Team -> 4 MA
- -> stark in konzeptionellen Arbeiten, Change- und Incidentmanagement, aber sehr wenig technisches Knowhow im SAP CRM bzw. dessen Cloud Produkten
- -> Technischer Projektlead liegt extern bei Implementierungspartner, soll im Rahmen der Teilprojekte ins Haus geholt werden - deshalb ist die Position entstanden
- C4 HANA Sales Cloud -> in 2018 noch finale konzeptionelle Abstimmungen
- -> Mitte 2019 Rollout in Deutschland geplant (ca. 300 Lizenzen), danach Ausbau der Funktionalitäten und weitere (internationale) Rollouts
- C4 HANA Service Cloud -> in Polen bereits Live mit ca. 250 Usern im Reklamationsmanagement
- -> Q2 2019 Rollout in Deutschland geplant, danach Ausbau der Funktionalitäten und weitere (internationale) Rollouts
- insgesamt: bis Mitte 2019 viel konzeptionell + technische Vorbereitungen, Ende 2019 viele Rollouts
- hinzu kommt Key User Schulung und 2nd Level Support
- Reisetätigkeit max. 10%

Ihr Anforderungsprofil

Sie bringen mit:

- relevante Berufserfahrung als SAP CRM Consultant (m/w) mit Kontakt zu CRM Cloud Produkten
- gutes CRM Prozessverständnis und Kenntnisse an der Schnittstelle zum SAP ERP
- SAP CRM Customizing-Knowhow
- erste (inter-) nationale SAP Rollout- und Projekterfahrung
- Interesse und Bereitschaft, sich in neue Themen einzuarbeiten (C4 HANA)
- ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten
- fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

element GmbH ist Ihre auf Finance & Banking, SAP, IT, Engineering und Healthcare spezialisierte Personalberatung.

