

Job: SAP CRM Position, Inhouse Bremen, Modulverantwortlichkeit !

Unser langjähriger Kunde aus Bremen muss sein internes SAP CRM Team ausbauen und sucht entsprechend nach Verstärkung. Die Position ist als unbefristete Festanstellung zu besetzen.

Einsatzort: Bremen, Deutschland
Art der Anstellung: ■ Festanstellung

Ihr Ansprechpartner

Florian Simmler
+49 69 1539254-11
f.simmler@element.de



Unternehmensprofil

Das Unternehmen ist ein Mittelständler aus der produzierenden Industrie, der Lokationen in über 50 Ländern unterhält. Im SAP Team arbeiten knapp 30 Mitarbeiter, wobei sich dem SAP CRM Modul und dessen Betreuung derzeit 2 Personen widmen. Hervorzuheben sind besonders die modernen Arbeitsplätze in einem neuen Gebäude (größtenteils 2 Mann Büros), sowie die Möglichkeiten der fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung getreu dem Prinzip „Fordern und Fördern“. Vertrauensarbeitszeit, 30 Tage Urlaub und ein für die Region attraktives Gehalt runden das Gesamtpaket ab.

Ihre Aufgaben

Die Aufgaben:

- Hauptanteil: Einführungs- und Rolloutprojekte für SAP CRM on premise - Schwerpunkt Service mittels Global Template
- dazu Prozessanalyse in Zusammenarbeit mit Fachbereichen -> Lösungsvorschläge konzipieren, umsetzen und implementieren
- Zweiter Schwerpunkt: Koordination externer Dienstleister zur Umsetzung
- Knowhow ins Haus holen, Steuerung des externen Partners
- Dritter Themenbereich: Key User Schulung - Ausbau der bestehenden Key User Struktur für 1st Level Support, ab 2nd Level Support kommt das Ticket zu Ihnen
- Insgesamt sind es aktuell ca. 120 CRM User -> geplantes Wachstum auf ca. 200 CRM User
- Reisetätigkeit: moderat (ca. 15%)
- anstehende SAP Rolloutprojekte sind in Asien, d.h. es kann auch mal eine Woche am Stück sein

Ihr Anforderungsprofil

- einschlägige Berufserfahrung als SAP CRM Berater (m/w) in ähnlicher Rolle
- ausgeprägtes und CRM-übergreifendes Prozess- sowie Integrationswissen
- SAP CRM Customizing Knowhow
- internationale SAP Rollout- und Projekterfahrung
- pro-aktive Persönlichkeit mit kommunikativen und analytischen Stärken
- fließende Englischkenntnisse in Wort und Schrift

